

# Gewährleistungsantrag Kundendienstauftrag

Auftraggeber

Telefon:

Fax:

Email:

Einsatzort

Datum:

Seite:

Bearbeiter:

Telefon:

Fax:

Email:

**Service-Nr.:**

Ihre Bearb.Nr.:

Datum:

Durch:

Ihre Kunden-Nr.:

Ansprechpartner:

Telefon:

Fax:

**Gerätedaten**

Typenbezeichnung:

SerienNr. / AuftragNr.:

**Hiermit erteilen wir zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen der HOMA Pumpenfabrik GmbH den Auftrag zur Durchführung der nachfolgend aufgeführten Arbeiten:**

- Vorablieferung von Ersatzteilen  
(Lieferung erfolgt vorab gegen Berechnung. Gutschrift des Rechnungsbetrages nach Rückerhalt der defekten Teile und Vorliegen eines Gewährleistungsschadens)
- Instandsetzung durch den HOMA Werkskundendienst / HOMA Vertragskundendienst  
(Sofern kein Gewährleistungsfall vorliegt, werden die angefallenden Kosten berechnet)
- Erstbesichtigung für die Erstellung eines Kostenvoranschlags
- Reparatur nach Aufwand
- Inbetriebnahme / Abnahme

# Gewährleistungsantrag Kundendienstauftrag

Datum:  
Seite: 2 von 2



Service-Nr.:

Ihre Bearb.Nr.:

Datum:

## Durchzuführende Arbeiten und Fehlerbeschreibung:

## Einsatzort

Zu dem vereinbarten Termin muss unserem Servicetechniker eine sachkundige Person als Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

Der Einsatzort muss so beschaffen sein, dass die notwendigen Tätigkeiten ohne Gefahren für Personen und das Objekt selbst durchgeführt werden können.

Je nach Art des Einsatzes kann es notwendig werden, das Messsystem zu begutachten oder den Funktionsablauf zu simulieren. Diese Tätigkeiten sind nur möglich, wenn bauseits eine Reinigung des Messsystems bzw. des Pumpenschachtes vorgenommen wurden bzw. wenn zur Simulation der Wasserstände ein Tankfahrzeug zur notwendigen Wasserlieferung bereit steht.

Evtl. Mehraufwand werden für folgende Gegebenheiten durch den Auftraggeber akzeptiert:

- Für unverschuldete Wartezeiten.
- Für Mehraufwand welche auf falsche Angaben oder auf die Nichteinhaltung von Hinweisen in diesem Anforderungsbogen beruhen.
- Für die Behebung von Fehlern, welche nicht durch die von HOMA Pumpenfabrik GmbH gelieferten und montierten Bauteilen verursacht wurden.
- Für die Behebung von Fehlern, welche durch eine Fehlbedienung oder fehlerhafte Installation hervorgerufen wurden.

(Datum)

(Stempel / Unterschrift Auftraggeber)

Die Abrechnung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, nach den aktuellen Stundensätzen der HOMA Pumpenfabrik GmbH bzw. deren Vertragspartnern.

Adresse: Industriestr. 1  
D-53819 Neunkirchen-Seelscheid  
Telefon: +49 (0) 2247 702-0  
Telefax: +49 (0) 2247 702-44  
email: info@homa-pumpen.de  
www.homapumpen.de  
VAT/TVA-ID no.: DE811255398  
Steuer-Nr.: 22057380567  
Geschäftsführer: Dr. Klaus Hoffmann  
Amtsgericht Siegburg HRB 1525

Commerzbank Siegburg  
BLZ 380 400 07 · Kto 332 756 600  
IBAN: DE93 3804 0007 0332 7566 00  
BIC: COBADEFFXXX

Deutsche Bank Siegburg  
BLZ 370 700 60 · Kto 302 352 000  
IBAN: DE 16 3707 0060 0302 3520 00  
BIC: DEUTDE33

Kreissparkasse Köln  
BLZ 370 502 99 · Kto 012 000 600  
IBAN: DE74 3705 0299 0012 0006 00  
BIC: COKS DE 33

VR-Bank Rhein-Sieg eG  
BLZ 370 695 20 · Kto 3 202 606 015  
IBAN: DE26 3706 9520 3202 6060 15  
BIC: GENODE33

Postbank Köln  
BLZ 370 100 50 · Kto 0 132 338 504  
IBAN: DE31 3701 0050 0132 3385 04  
BIC: PBNKDE33